

2e Chance Repair Café de Sutton 'On répare - We Repair'

**Bilan du projet pilote tenu à Sutton,
du samedi 07 mai au samedi 27 août 2022**

Les deux signataires de ce bilan ne prétendent pas avoir développé un concept original puisque celui de tenir un atelier de réparation ou 'bricole-café' existe en Europe depuis quelques décennies déjà. Seulement, elles ont su adapter la formule pour pouvoir l'offrir localement aux résident.e.s de Sutton, Abercorn et du village de Brome.

Compte tenu qu'il n'y avait aucun budget pour défrayer le coût de location d'un local permanent, où les réparatrices.réparateurs bénévoles auraient eu accès à un atelier, avec établi équipé, pour assister les propriétaires d'objets brisés dans leur tentative de réparation, il a bien fallu s'adapter.

La variante sur le thème consistait à tenir un atelier de la réparation tous les samedis de la belle saison, sous le préau du parc municipal Goyette-Hill, gracieusement prêté par la Ville de Sutton. C'est là que les deux 'associées' rencontraient les utilisateurs qui venaient leur confier leur objet brisé à être réparé. Grâce à une banque de réparatrices.réparateurs montée au préalable, les objets étaient examinés et réparés, la plupart du temps, par un.e d'eux.elles, dans le confort de leur propre établi. Les items étaient acheminés et récupérés directement au.du domicile de la réparatrice.teur.

Toutes les personnes impliquées agissaient à titre de bénévole.

Voici les statistiques pertinentes, tenues à chaque semaine et compilées ici, en fin de projet.

Nombre de visiteurs : 54

Nombre de personnes ayant utilisé les services du Repair Café : 30

Nombre d'objets réparés : 24

Nombre d'objets non réparés : 12 *

Nombre de semaines d'opération : 12

* quand les objets n'ont pu être réparés, les propriétaires étaient référés vers des ressources alternatives ou des comptoirs familiaux locaux pour pouvoir remplacer leur objet dans l'usage à moindre coût. Les résultats des recherches Internet effectuées auprès des services à la clientèle et après-vente étaient passés aux propriétaires des objets.

Publicité :

- par courriel aux membres et sympathisants SES (Solidarité pour l'Environnement à Sutton)
- bouche-à-oreille
- affiches sur les babillards du Centre John-Sleeth et du Korvette de Sutton
- info-lettre du Centre d'action bénévole (CAB) de Sutton (2 fois)
- Sutton ami, Facebook, site web sesutton.com

Dons versés à SES : 104 \$ (5 donateurs au total).

Nouvelles adhésions : 5 @ 20 \$ ch. pour un total de 100 \$

Dépenses : 77 \$ (photocopies, articles de papeterie, déplacements)

Surplus : 27 \$

En général, les utilisateurs du 2e Chance Repair Café de Sutton tenu à l'été 2022, ont été enchantés et agréablement surpris des résultats.

SES qui avait donné son aval au projet pilote bénéficie des retombées monétaires mais surtout humaines de ce projet et d'une plus grande visibilité quant à sa mission car la tenue du Repair Café a aussi servi à éduquer ses visiteurs et usagers de l'existence et de la mission de SES.

Ainsi, le projet pilote s'est avéré, à notre humble avis, un franc succès dans l'ensemble.

Par contre, la fréquence hebdomadaire de la tenue du Repair Café serait à reconsidérer. Peut-être qu'une fréquence mensuelle ou bimensuelle serait suffisante si elle était appuyée d'un meilleur battage publicitaire. En effet, vers la fin, la fréquentation du Repair Café a connu un certain essoufflement. Cependant, nous aimerions mentionner qu'à la dernière journée, monsieur le Maire est venu nous encourager en personne. Suite au succès de la réparation de l'objet confié, M. Benoît et son épouse nous ont fait le don de l'objet confié, accompagné d'un don en espèces.

Le lieu de la tenue du Repair Café serait aussi à revoir, pour éviter les déplacements aller-retour chez les réparatrices.réparateurs; en effet, ces déplacements représentent la plus grosse dépense, tant en argent que sur le plan environnemental, pour la réalisation du projet. Le Marché de Sutton est à reconsidérer puisqu'il demeure un emplacement privilégié. Cela éviterait bien des déplacements étant donné que la plupart des utilisateurs et des réparatrices.réparateurs y vont de toute façon, presque à toutes les semaines, pour leurs achats personnels.

Une dépense de l'ordre de 500 \$ serait à budgéter pour la location d'une table et d'un espace d'entreposage. Bien évidemment, une plus grosse équipe de bénévoles serait alors nécessaire vu l'achalandage très élevé au Marché de Sutton pour pouvoir répondre à la demande.

Plusieurs personnes ont montré un grand enthousiasme et ont exprimé leur vif intérêt pour que le projet soit reconduit.

Andrée Beaudry et Marie Amyot

Sutton, septembre 2022.